



## Algemene Voorwaarden Stichting Webshop Keurmerk

Deze Algemene Voorwaarden zullen worden gebruikt door alle leden van de Stichting Webshop Keurmerk met uitzondering van financiële diensten als bedoeld in de Wet Financieel Toezicht en voor zover deze diensten onder toezicht staan van de Autoriteit Financiële Markten.

### INHOUD

ARTIKEL 1 - Definities	1
ARTIKEL 2 - Identiteit van de ondernemer	2
ARTIKEL 3 - Toepasselijkheid	2
ARTIKEL 4 - Het aanbod	3
ARTIKEL 5 - De overeenkomst	4
ARTIKEL 6 - Herroepingsrecht	4
ARTIKEL 7 - Kosten in geval van herroeping	5
ARTIKEL 8 - Uitsluiting herroepingsrecht	5
ARTIKEL 9 - De prijs	5
ARTIKEL 10 - Conformiteit en Garantie	6
ARTIKEL 11 - Levering en uitvoering	6
ARTIKEL 12 - Duurtransacties	7
ARTIKEL 13 - Betaling	7
ARTIKEL 14 - Klachtenregeling	7
ARTIKEL 15 - Geschillen	8
ARTIKEL 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen	8
ARTIKEL 17 - Wijziging van de algemene voorwaarden Webshop Keurmerk	8

### ARTIKEL 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die aangesloten is bij de Stichting Webshop Keurmerk en producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten

van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Dag: kalenderdag;

Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;

Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

#### ARTIKEL 2 - Identiteit van de ondernemer

De naam van de ondernemer is Idyllic Villas  
Gevestigd in Leiden  
Nederland  
adres Kruitschip 18  
Postcode 2311 RS

Btw code 069955013

Kamer van Koophandel den Haag 34353714

Hoewel Idyllic Villas geen reisbureau maar eigenaar van bungalows op Terschelling en een resort in Thailand worden voor Nederland de ANVR regels gerespecteerd

#### ARTIKEL 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

#### ARTIKEL 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen;
  - de eventuele kosten van aflevering;
  - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
  - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
  - de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
  - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs;
  - de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief;
  - indien de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
  - de wijze waarop de consument voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt;
  - de eventuele talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
  - de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen;
- en
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten of diensten.

#### ARTIKEL 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c. de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;
  - d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering der overeenkomst;

- e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
6. Indien de ondernemer zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

## ARTIKEL 6 – Herroepingrecht

### Bij levering van producten:

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.
2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

### Bij levering van diensten:

3. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan der overeenkomst.
4. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

## ARTIKEL 7 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

## ARTIKEL 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. Indien de consument niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door de ondernemer alleen worden uitgesloten indiene ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
  - a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
  - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - d. die snel kunnen bederven of verouderen;
  - e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
  - f. voor losse kranten en tijdschriften;
  - g. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
  - a. betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
  - b. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
  - c. betreffende weddenschappen en loterijen.

## ARTIKEL 9 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
  - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

## ARTIKEL 10 - Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

## ARTIKEL 11 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de consument bij de ondernemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## ARTIKEL 12 – Duurtransacties

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft een looptijd van maximaal twee jaar. Indien is overeengekomen dat bij stilzwijgen van de consument de overeenkomst op afstand zal worden verlengd, zal de overeenkomst worden voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd en zal de opzegtermijn na voortzetting van de overeenkomst maximaal één maand bedragen.

#### ARTIKEL 13 – Betaling

1. Voor zover niet later is overeengekomen dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen veertien dagen na bezorging van het goed of in geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, binnen 14 dagen na afgifte van de deze overeenkomst betreffende bescheiden.
2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag in algemene voorwaarden nimmer een vooruitbetaling van meer dan 50% worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
4. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

#### ARTIKEL 14 – Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen kwade tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Een klacht over een product, dienst of de service van de ondernemer kan eveneens worden ingediend via een klachtenformulier op de website van de Stichting Webshop Keurmerk [www.keurmerk.info](http://www.keurmerk.info). De klacht wordt dan zowel naar de betreffende ondernemer als naar de Stichting Webshop Keurmerk gestuurd.
5. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

#### ARTIKEL 15 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Webshop Keurmerk via [info@keurmerk.info](mailto:info@keurmerk.info).
3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen kwade tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd.
4. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van

faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd.

5. Indien naast de Geschillencommissie Webshop Keurmerk een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen die andere Geschillencommissie bij uitsluiting bevoegd.

#### ARTIKEL 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

#### ARTIKEL 17 - Wijziging van de algemene voorwaarden Stichting Webshop Keurmerk

1. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.

Adres Stichting Webshop Keurmerk: Willemsparkweg 193, 1071 HA Amsterdam.

Laatst gewijzigd 28 april 2011

#### Algemene Verhuurvoorwaarden Idyllic Villas

##### Algemeen

De Algemene Reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten betreffende accommodatie die met Idyllic Villas worden gesloten. Onze Algemene Reisvoorwaarden zijn een onverbreekelijk onderdeel van de reisovereenkomst. Neemt u daarom vooraf goed kennis van de inhoud van deze voorwaarden. Zowel wij als u vinden hierin onze rechten en plichten.

##### Het reserveren van uw vakantie

U kunt telefonisch per post of via internet reserveren. Deze manieren van boeken zijn voor u en Idyllicvillas.com bindend. Iedere boekingsopdracht wordt door ons bevestigd met een factuur/boekingsbevestiging. Heeft u deze niet binnen 8 dagen na reservering in het bezit, dan dient u onmiddellijk contact op te nemen.

##### Accommodaties op aanvraag

Een aantal van onze accommodaties is op aanvraag. Indien de accommodatie beschikbaar is, dan wordt uw aanvraag automatisch omgezet in een definitieve reservering. Wij wijzen u er op dat een aanvraag niet vrijblijvend is.

##### Aankomst en vertrek

Tijd van aankomst en vertrek staan op de reisbescheiden vermeld.

In de regel is de aankomsttijd tussen 16.00 uur en 19.00 uur, en het vertrek tussen 011.00 uur en 12.00 uur. Vroegere aankomst is op eigen risico! Bij vertraging en verwachte verlate aankomst is de cliënt verplicht dit

rechtstreeks telefonisch aan de gereserveerde accommodatie te melden. Is hieraan niet voldaan, dan blijft de accommodatie maximaal 24 uur gereserveerd.

### Voorboeken

Wilt u nu al voorboeken voor volgend jaar? Geen probleem; wel is uw boeking onder voorbehoud van prijs- en programmawijziging. Er wordt een prijsindicatie van het voorgaande jaar doorgegeven en berekend in dezelfde week en jaar ervoor. U hoeft bij de voorboeking maar € 200,00 aan te betalen, totdat de nieuwe prijzen en programma-indeling bekend zijn. Er zijn bij een voorboeking geen reserveringskosten verschuldigd.

### Prijzen

De prijzen zijn per wooneenheid per week weekend, midweek en dag, . Een midweek omvat niet de zaterdag en vrijdag en is 4 dagen. Een weekend omvat de vrijdag en zaterdag en is drie dagen. Overige en extra kosten staan altijd afzonderlijk vermeld, zij dienen over de gehele verblijfsduur te worden betaald en zijn niet bij de prijzen inbegrepen. In geval van aanbiedingen, waarbij enkele dagen of één week gratis verblijf wordt aangeboden, worden hiervoor de goedkoopste dagen of week genomen. Een combinatie van kortingen is niet mogelijk. Voor alle reserveringen geldt dat bij latere aankomst of vervroegd vertrek de gehele gereserveerde periode is verschuldigd. Idyllic Villas behoudt zich het recht voor om de reissom te wijzigen indien wijzigingen in de verschuldigde heffingen daartoe aanleiding geven. Verhogingen van deze kosten zullen daarbij netto, dus zonder opslag worden doorberekend. Indien hiertoe alsnog wordt overgegaan moet deze belasting ter plaatse extra worden betaald. Ter plaatse te betalen kosten voor geleverde energie, water, telefoon, lakenpakket en andere kosten direct samenhangend met het gebruik van de woning dienen met de verhuurder/ beheerder te worden afgerekend.

### Extra's

Elektriciteit/gas/verwarming en airco ( Thailand en Spanje ) zijn over het algemeen inclusief, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. In Thailand maken wij de villa dagelijks schoon .

Voor open haardhout ( Terschelling) kan een bedrag in rekening worden gebracht.

Linnengoed: bedlinnen en handlinnen zijn inclusief in Thailand en , te huur in Spanje en Terschelling of kan zelf meegenomen te worden. De exacte informatie hierover is per accommodatie terug te vinden. Wanneer u bedlinnen wilt huren, dient u dit wel bij reservering op te geven en laten bevestigen. Betaling kan veelal ter plaatse gebeuren

Eindschoonmaak: de vermelde kosten hiervoor dienen ter plaatse te worden voldaan, tenzij deze aan u door ons zijn gefactureerd., of er worden geen kosten in rekening gebracht ( Thailand) de accommodatie dient echter te allen tijde schoon en netjes achtergelaten te worden, anders wordt een deel van de borgsom ingehouden.

In Thailand wordt u van boot of vliegveld gehaald U dient dan wel uw vluchtnummer/aankomsttijd aan de beheerder op te geven. In Terschelling en Spanje weet de beheerder ook gaarne van te voren hoe laat u aankomt dit mede ook in verband met aanzetten kachel of airco de verlichtingen de opening van het zwembad.

### Waarborgsom

De bij de accommodaties vermelde waarborgsom dient u vooraf te betalen. Indien de woning/accommodatie niet schoon of met beschadiging aan bijvoorbeeld de inventaris wordt achtergelaten, kan een gedeelte van of de totale borgsom worden ingehouden. Tevens is het mogelijk dat eventuele kosten welke ter plaatse te voldoen zijn, verrekend worden met de borgsom.

### Betalingen

Op de factuur staan de volgende kosten: de huursom, de reserveringskosten, de eindschoonmaak, eventuele huur van lakens, eventueel de waarborgsom en in Terschelling eventueel de toeslag hond. Bij ontvangst van de boekingsbevestiging /factuur dient u 30% van uw huursom en de eventuele afgesloten annuleringsverzekering, direct te voldoen. Het restant van de huursom, alsmede de premie van de eventueel afgesloten reisverzekering dienen uiterlijk 8 weken voor de bevestigde aankomstdatum te zijn voldaan.

Vindt de boeking plaats binnen tien weken voor de aanvang van de huurperiode, dan dient het volledige bedrag binnen 8 dagen te worden voldaan .

Bij boeking binnen vier weken voor aanvang van de huurperiode, dient de betaling binnen twee dagen na boekingsdatum en uiterlijk twee dagen voor aanvangsdatum van de huurperiode te worden verricht.

Na ontvangst van het totale factuurbedrag wordt de bevestiging zo spoedig mogelijk naar u toegezonden.

Wij wijzen u erop, dat indien de overeengekomen betalingstermijnen overschreden worden, idyllic Villa zich het recht voorbehoudt de reservering te annuleren en de cliënt aansprakelijk te stellen voor gemaakte kosten. In dit geval zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing en zullen de reeds betaalde gelden met de annuleringskosten worden verrekend. De huurder kan zich ter zake de betaling van de prijs niet beroepen op verrekening met enige vordering die huurder op Idyllic Villas pretendeert te hebben.

#### Verzekeringen

Wij raden u sterk aan een annuleringsverzekering af te sluiten, ook indien u op korte termijn voor vertrek boekt. U betaalt hiervoor 6 % van de reissom, te voldoen bij de eerste betaling. Bovendien wordt het afsluiten van een reisverzekering dringend aanbevolen. Poliskosten bedragen € 5,00. Let op. Uw boekingsbevestiging is tevens polis van de verzekering en uw boekingsnummer is tevens uw polisnummer. verzekeringsoverzicht en –informatie

#### Annulering en wijziging ( ANVR voorwaarden )

Dit is een bepaling voor organisatoren van eigen -vervoerreizen betreffende een wooneenheid zoals bungalows, appartementen, stacaravans, tenten en huizen. Annuleringen dienen schriftelijk of per e-mail gemeld te worden bij Idyllic Villas. Indien een reisovereenkomst wordt geannuleerd door de cliënt, zijn voor iedere cliënt naast de verschuldigde reserveringskosten de volgende bedragen verschuldigd:

- a. bij annulering tot 42 dagen voor de dag van aankomst: 30% van de reissom;
- b. bij annulering vanaf de 42ste dag (inclusief) tot de 28ste dag voor de dag van aankomst: 60% van de reissom;
- c. bij annulering vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de dag van aankomst: 90% van de reissom;
- d. bij annulering op de dag van aankomst of later: de volle reissom.

#### Annuleren met afgesloten annuleringsverzekering

Indien de reden van annuleren binnen de voorwaarden valt, ontvangt u van ons een schadeformulier, welke u volledig moet invullen en ondertekenen.

Na ontvangst van het formulier inclusief verplicht toe te voegen bescheiden wordt uw annulering in behandeling genomen door onze verzekeringsmaatschappij.

Indien u een wijziging heeft aan uw boeking, dient u dit schriftelijk of telefonisch aan ons door te geven.

Wij berekenen voor wijzigen € 28,00 per boeking. Dit betreft alleen essentiële wijzigingen, dat wil zeggen wijzigingen ten aanzien van data of accommodatie, uiteraard alleen indien mogelijk. Zie ook onder Plaatsvervangings/ in de plaatsstelling.

#### Stichting Keurmerk

Idyllic villas hanteert de algemene voorwaarden van de stichting keurmerk

#### Speciale wensen en preferenties

Speciale wensen, de zogenaamde preferenties ten aanzien van de accommodaties, ligging etc. etc. moeten direct bij boeking worden doorgegeven. De uitvoering kan niet worden gegarandeerd. Tevens is het vereist persoonlijke gegevens die voor de uitvoering van de reis van belang kunnen zijn te verstrekken. Deze bepaling betreft niet alleen een geestelijke of lichamelijke handicap doch ook andere hoedanigheden die voor de uitvoering van de reis voor de reiziger zelf of voor de groep van belang zijn. Mondelinge afspraken en/of toezeggingen, niet door Idyllic Villas schriftelijk op uw boekingsbevestiging bevestigd, zijn ongeldig. Idyllic villas boekt huizen per type te weten in Spanje de Baron en de Ciervo, in Thailand de Superior villa, de Deluxe villa, de Grand villa, de Panoramavilla en de Beachvilla, op Terschelling zijn alle woningen min of meer gelijk.

U kunt een preferentie aangeven voor een bepaald huis maar we houden ons het recht voor om dat te wijzigen. Gegarandeerd wordt altijd het bestelde type of een up grade.

## Plaatsvervanging/in de plaatsstelling

Wij maken u erop attent dat het mogelijk is, indien u, of één van de leden van uw reisgezelschap, verhinderd is, iemand anders de opengevallen plaats te laten innemen. Indien de boeking geheel wordt overgenomen door een andere familie kunnen wij de boeking wijzigen, indien de accommodatie in kwestie deze in de plaatsstelling toestaat. Bij een succesvolle in de plaats stelling berekenen wij hiervoor de wijzigingskosten van €28,00.

## Faciliteiten

In de tekst bij de accommodatie vermelden wij welke faciliteiten worden aangeboden, eventueel met vermelding van de kosten. Deze dienen ter plaatse te worden afgerekend. Dit houdt niet in dat andere faciliteiten waarvan geen kosten zijn gepubliceerd, zoals gebruik tennisbaan, telefoon, crèche, discotheek etc., gratis zijn.

Vermelding van faciliteiten betekent niet dat gegarandeerd wordt dat deze altijd geopend zijn. In het bijzonder buiten het hoogseizoen kan het voorkomen dat bepaalde faciliteiten nog niet geopend, respectievelijk reeds gesloten zijn. In incidentele gevallen geldt dit bijvoorbeeld voor een zwembad of supermarkt op de vakantie locatie. Eveneens geldt dit t.a.v. vermelde faciliteiten in de omgeving, zoals supermarkten, zwembaden, attracties, tennisbanen enz

## Informatie

Het boekingskantoor zal voorafgaand, of bij de boeking de benodigde algemene informatie verstrekken over de vereiste reisdocumenten. De cliënt dient zorg te dragen voor zijn vertrek en tijdens de reis in het bezit te zijn van alle benodigde documenten (controle vooraf is derhalve dringend aan te bevelen).

## Huisdieren

Huisdieren zijn meestal niet toegestaan. Indien toegestaan dient de cliënt altijd een schriftelijke bevestiging van Idyllic Villas te ontvangen. Elke honden -of kattenbezitter die met z'n huisdier over de grens gaat moet een nieuw Europees vaccinatiepaspoort op zak hebben. Daarnaast zijn er maatregelen over identificatie en vaccinatie die per land verschillen. Bezoek daarom voor elke vakantie de dierenarts.

## Rolstoelgebruikers en gehandicapten

Rolstoelgebruikers en gehandicapten verzoeken wij ons zo gedetailleerd mogelijk te willen informeren omtrent de mate van de handicap. Alleen op deze manier kunnen wij vaststellen of het gewenste vakantieverblijf voor u geschikt is, resp. kan worden aanbevolen. In Thailand hebben we een villa geschikt voor minder validen.

## Algemeen

Indien u bij aankomst op de bestemming een fout of onvolkomenheid constateert, dan wordt er van u verwacht dat u daarvan direct melding maakt bij de verhuurder/beheerder. Dat kan vaak ongemak en klachten voorkomen. Ondanks alle bemoeienissen en zorgen is het mogelijk dat u meent een rechtvaardige klacht te hebben. Deze klacht dient u ter plaatse en direct met de verhuurder/beheerder van de accommodatie door te nemen, teneinde hem in staat te stellen de klacht onmiddellijk te verhelpen. Is dit niet mogelijk dan dient u terstond telefonisch contact op te nemen met het kantoor van [VacanceSelect.nl](http://VacanceSelect.nl) in Nederland . Alleen dan is Idyllic Villas in staat de volle aandacht aan de klacht te schenken om deze ter plekke zo snel mogelijk te doen opheffen.

Niet in het buitenland gemelde, respectievelijk niet ingediende klachten die niet telefonisch of schriftelijk door één van onze medewerkers is beantwoord, worden achteraf in Nederland niet geaccepteerd. Uw klacht moet uiterlijk binnen één maand na beëindiging van de huurperiode schriftelijk en gemotiveerd bij Idyllic Villas worden ingediend. Later ingediende klachten worden niet in behandeling genomen.

In Terschelling kan af en toe bezoek van een veldmuis, vliegen, muggen, spin of andere dieren voorkomen

In Thailand dien u te waken voor mieren en bij schemer voor muggen.. Er zijn echte buiten de begaande paden ook ( bij uitzondering) slangen . In Spanje komen ook soms muggen voor. Overlast van deze insecten of kleine dieren kan vaak geminimaliseerd worden door het zorgvuldig bewaren van de voedselvoorraad en het gesloten houden van ramen, horren en deuren .. Afdoende insecticiden zijn meestal te koop in de plaatselijke winkels. .

Wenst u een kinderbed, -stoel of -box, indien ter plaatse beschikbaar, geef dit dan direct bij uw reservering/boeking door. Kosten zijn veelal inbegrepen, maar soms dienen we zelf deze te huren en dan berekenen we door.

In zwembaden is het dragen van een badmuts veelal verplicht. Boxershorts worden vaak niet als correcte badkleding gezien en zijn derhalve in zwembaden niet altijd toegestaan.

Idyllicvillas.com is niet aansprakelijk voor verlies en diefstal (geld inbegrepen), beschadigingen van eigendommen en schade of letsel berokkend aan haar cliënten, door welke oorzaak dan ook. Het staat de verhuurder/beheerder van de vakantieaccommodatie vrij om de huurder en/of diens meereizende voorschriften ter hand te stellen over het gebruik van de accommodatie en al hetgeen daarbij behoort. Tijdens uw verblijf bent u aansprakelijk voor door toedoen van u en/of uw meereizende toegebrachte schade aan de vakantieaccommodatie, de inrichting en alle zaken welke bij het gehuurde behoren.

Tot de meereizende behoort eenieder die deel uitmaakt van het reisgenootschap, dan wel anderszins tot de kring van de huurder gerekend dient te worden. Derhalve is het zéér belangrijk dat u over een in het buitenland geldige WA verzekering en reisverzekering beschikt. Indien de schade niet met de beheerder van de accommodatie is afgewikkeld, is Idyllic villas gerechtigd de huurder aansprakelijk te stellen voor de geleden en te lijden schade. Alle hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de op de boekingsbevestiging genoemde huurder. Degene die de reis boekt voor (ook) andere deelnemers is hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen die hij aanmeldt. Ten aanzien van minderjarige reizigers moet worden aangetoond dat ouders of voogden toestemming hebben verleend.

Evidente fouten of vergissingen op onze websites binden Idyllic Villa niet..

#### Extra's

Bedlinnen kunt u in Terschelling en Spanje ter plaatse huren., in Thailand is dat inbegrepen. Indien u hier gebruik van wilt maken, dient u dit bij reservering op te geven. Een 2-persoonsbed kan ook inhouden dat het twee 1-persoonsbedden of twee 1-persoonsmatrassen betreft, die naast elkaar geplaatst zijn. Hand - en keukenlinnen dient u altijd zelf (extra) mee te nemen, ook indien u deze ter plaatse heeft gehuurd.

Aankomst op zaterdag impliceert ook veelal dat er 's middags geen winkels meer geopend zijn, dus het is verstandig om alvast wat boodschappen mee te nemen of om deze zaterdagochtend te doen.

Bewoning van het door u gehuurde vakantieverblijf met meer personen dan bij boeking opgegeven of het in deze brochure maximaal aantal toegestane personen (inclusief kinderen) is niet geoorloofd. Het is niet toegestaan bezoekers te ontvangen of te laten overnachten zonder uitdrukkelijke toestemming van de verhuurder/beheerder. Als de eindschoonmaak inbegrepen is, behoort u de accommodatie ordelijk en opgeruimd (o.m. afwas in de kast) achter te laten.